

Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 241
Número de protocolos registrados pela central: 155 71
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAE: 14
Número de protocolos registrados pelo CSAE: 170
Protocolos finalizados pela central: 57
Protocolos finalizados pelo CSAE: 196
Solicitações reabertas: 23
Tempo médio para responder: 442 dias
Total de recusos: 12

Semclassificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência ativa)	55	26,57%
Atendido (transparência passiva)	152	73,43%

Total	207
--------------	------------

Não atendido	3
Não admitido	1
Semclassificação	8

Sistema	12 580%
Telefono	0 000%
Carta	0 000%
E-mail	156 75,36%
Twitter	0 000%
Facebook	0 000%
Instagram	0 000%
Presencial	0 000%
Whatsapp	39 18,84%
Total	207

Empreendimento		0,00%
Aguardando confirmação		0,00%
Aguardando encaminhamento		0,00%
Em atendimento- setorial		0,00%
Em atendimento- área interna		0,00%
Em validação- setorial		0,00%
Em validação- CGE		0,00%
Finalizado Parcialmente		0,00%
Finalizado	207	100,00%
Invalidado		0,00%
Empedido de invalidação		0,00%
Em validação- sub rede		0,00%
Em atendimento- sub rede		0,00%

Total	207
--------------	------------

Recusos em andamento	9
Recusos finalizados	3

Assuntos mais demandados da Central 155

INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR

4

VESTIBULAR

3

**INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA,
ETC)**

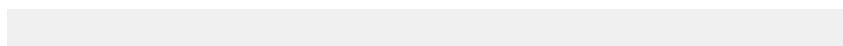
2

CONCURSO PÚBLICO SELEÇÃO VESTIBULAR	38 1801%
DIPLOMA E HISTÓRICO	22 1043%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	20 948%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	13 616%
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)	10 474%
CONCURSO SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	9 427%
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE	7 332%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	7 332%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	6 284%
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)	6 284%
EFEITIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	6 284%
CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)	5 237%
MUDANÇA DE CURSO /TRANSFERÊNCIA INTERNA E EXTERNA /INGRESSO DE GRADUADO	5 237%
BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	5 237%
DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO	4 190%

READMSSÃO/ABANDONO DE CURSO	1047%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS	1047%
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	1047%
FALTA DE PROFESSOR EM DISCIPLINA/CURSO	1047%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1047%
SERVIDOR ON-LINE (EXIRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	1047%
SALÁRIO DE SERVIDORES	1047%
FROTA DE VEÍCULOS	1047%
ATRASOS/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	1047%

CONCURSO PÚBLICO SELEÇÃO VESTIBULAR	ORIENTAÇÕES GERAIS	22	10,63%
	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS SOBRE O EDITAL	17	8,21%
DIPLOMA E HISTÓRICO	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA SOLICITAÇÃO	10	4,83%
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)	Sem assunto	10	4,83%
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE	Sem assunto	7	3,38%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	PROVEITAMENTO DE DISCIPLINA EM CURSO	7	3,38%
DIPLOMA E HISTÓRICO	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA	7	3,38%
CONCURSO SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS SOBRE O EDITAL	7	3,38%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem assunto	6	2,90%
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)	Sem assunto	6	2,90%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO (ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS)	6	2,90%
CONCURSO PÚBLICO SELEÇÃO	NOMEAÇÃO/CONTRATAÇÃO	6	2,90%
CONCURSO PÚBLICO SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	6	2,90%
CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO)	Sem assunto	5	2,42%

SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	EMISSÃO DE RENDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE IR	1 048%
SALÁRIO DE SERVIDORES	ABONO PECUNÁRIO DE FÉRIAS	1 048%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	BENEFÍCIOS E GRATIFICAÇÕES	1 048%
FROTA DE VEÍCULOS	Sem subassunto	1 048%
EFEITIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENIDADES	COLABORADORES TERCERIZADOS	1 048%
CONCURSO PÚBLICO SELEÇÃO	DIVULGAÇÃO DO RESULTADO	1 048%
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	SALÁRIO DE COLABORADOR/SERVIDOR TEMPORÁRIO/ESTAGIÁRIO	1 048%



Total de solicitações registradas	265
Total de solicitações finalizadas	265
Central + CSAE	99,87%

Sistema	Méda	Total
Central + CSAI	4 dias	236
CSAI	5 dias	179

UECE	[UECE] REI- REITORIA	45	5
UECE	[UECE] CCCD- COMISSÃO COORDENADORA DE CONCURSO DOCENTE	0	1
UECE	[UECE] CEV- COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR	3	35
UECE	[UECE] ASJUR- ASSESSORIA JURÍDICA	12	3
UECE	[UECE] SIC- SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	0	1
UECE	[UECE] UAB- SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS-SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL	7	4
UECE	[UECE] BC- BIBLIOTECA CENTRAL	4	1
UECE	[UECE] PROAD- PRÓ REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO	4	1
UECE	[UECE] DEGEP- DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS	13	28
UECE	[UECE] DAF- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCEIRO	0	1
UECE	[UECE] PREF- PREFEITURA	18	2
UECE	[UECE] PROEX- PRÓ REITORIA DE EXTENSÃO	4	2
UECE	[UECE] PROGRAD- PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	21	37
UECE	[UECE] PROGPQ- PRÓ REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA	1	7
UECE	[UECE] CCS- CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE	1	3
UECE	[UECE] FAVET- FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ	188	8
UECE	[UECE] ASCOM- ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	0	1

UECE	GR - GABINETE DA REITORIA	65	3
UECE	UNEP - UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	2	1
UECE	DIAPES - DIVISÃO DE ADMISSÃO E DESEMPENHO	5	1
UECE	DIIRAN - DIVISÃO DE GESTÃO DE TRANSPORTE E MANUTENÇÃO	25	1
UECE	CAP - CÉLULA DE ACESSORAMENTO PEDAGÓGICO	2	1
UECE	DEG - DEPARTAMENTO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	1	20
UECE	DP - DIRETORIA DE PESQUISA	1	1
UECE	CAE - CÉLULA DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE	0	2
UECE	DIR/DIRCED - DIRETORIA/VICE DIRETORIA	6	3
UECE	CCPF - COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA	0	1
UECE	LATOSEN - COORDENAÇÃO GERAL DA PÓS- GRADUAÇÃO LATO SENSU	0	1
UECE	PPGE - COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU	2	1
UECE	CCQF - COORDENAÇÃO DO CURSO DE QUÍMICA	5	1
UECE	PCN - MESTRADO EM RECURSOS NATURAIS	0	2
UECE	MPCOMP - MESTRADO PROFISSIONAL EM COMPUTAÇÃO APLICADA	0	1

UECE	NIE - NÚCLEO DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS/CH	3	1
UECE	CCSS/F - COORDENAÇÃO DO CURSO DE SERVIÇOS SOCIAL	3	1
UECE	CCEF - COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM	2	2
UECE	DIR/DIR/FAVET - DIRETORIA VICE DIRETORIA	15	1
UECE	HMSBC - HOSPITAL VETERINÁRIO SYLVIO BARBOSA CARDOSO	184	4
UECE	DR - DIREÇÃO	17	21
UECE	GABPROGRAD - GABINETE PRÓ REITOR(A)	55	13
UECE	GAB PROPGPQ - GABINETE PRÓ REITOR(A)	0	4
UECE	GABPRAE - GABINETE PRÓ REITOR(A)	0	1

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
UECE	98,56%	208
Total		208

Aproveitamento de Estudos	20	97%
Expedição de Diploma	1	0,48%
Expedição de Documentos Acadêmicos Diversos	1	0,48%
Mestrado Acadêmico em Recursos Naturais	1	0,48%
NÃO SE APLICA	191	92,27%
Programa de Pós-Graduação em Educação	1	0,48%
Transferência de Curso	1	0,48%
Vestibular	9	4,35%

UECE **ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO**
UECE **ASSESSORIA JURÍDICA**
UECE **BIBLIOTECA CENTRAL**

UECE **CENIRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**
UECE **CENIRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**
UECE **CENIRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**
UECE **CENIRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

UECE **CENIRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA**
UECE **CENIRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA**
UECE **CENIRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA**

UECE **CENIRO DE EDUCAÇÃO**
UECE **CENIRO DE EDUCAÇÃO**

UECE **CENIRO DE EDUCAÇÃO**

UECE **CENIRO DE EDUCAÇÃO**
UECE **CENIRO DE HUMAN (± MLOGIA**

		1048%
		5242%
BIBLIOTECA CENTRAL PROF. ANTONIO MARIINS FILHO		1048%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA		2097%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM		1048%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE NUTRIÇÃO		2097%
UNIDADE DE EMPREENDEDORISMO EM SAÚDE E ENFERMAGEM		1048%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE QUÍMICA		1048%
MESTRADO EM RECURSOS NATURAIS		2097%
MESTRADO PROFISSIONAL EM COMPUTAÇÃO APLICADA		1048%
COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA		2097%
COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU		1048%
COORDENAÇÃO GERAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU		1048%
DIRETORIA/VICE DIRETORIA		3145%
NÚCLEO DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS/CH		1048%
		1048%
		401932%
DIVISÃO DE FINANÇAS		1048%
DIVISÃO DE CONTABILIDADE		1048%
DIREÇÃO		321548%
DIVISÃO DE ADMISSÃO E DESEMPENHO		1048%
DIRETORIA/VICE DIRETORIA		2097%
HOSPITAL VETERINÁRIO SYLVIO BARBOSA CARDOSO		4193%
		4193%
DIVISÃO DE GESTÃO DE TRANSPORTE E MANUTENÇÃO		1048%
DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS E CONSERVAÇÃO		1048%
		1048%
		3145%
DEPARTAMENTO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO		482319%
GABINETE PRÓ REITOR(A)		18870%
CÉLULA DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE		2097%
GABINETE PRÓ REITOR(A)		1048%
DIRETORIA DE ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO		1048%
DIRETORIA DE PESQUISA		5242%
GABINETE PRÓ REITOR(A)		3145%
GABINETE DA REITORIA		2097%
UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL		1048%
		6290%
		3145%

Alagoas	1	0,48%
Amazonas	1	0,48%
Bahia	3	1,45%
Ceará	162	78,26%
Distrito Federal	4	1,93%
Espírito Santo	2	0,97%
Goias	2	0,97%
Minas Gerais	1	0,48%
Paraná	1	0,48%
Pernambuco	1	0,48%
Piauí	1	0,48%
Rio de Janeiro	1	0,48%
Rio Grande do Norte	1	0,48%
Santa Catarina	1	0,48%
São Paulo	4	1,93%
Indefinido	21	10,14%
Total	207	

Acaiaú		1 0,48%
Aracati		1 0,48%
Arapiaca		1 0,48%
Araraquara		1 0,48%
Baneira		1 0,48%
Beberibe		2 0,97%
Brasília		4 1,93%
Carié		1 0,48%
Cariñaçu		1 0,48%
Catarina		1 0,48%
Caucaia		8 3,86%
Congorhas		1 0,48%
Crateús		3 1,45%
Crato		8 3,86%
Eusébio		1 0,48%
Fortaleza		99 47,83%
Guaiçba		1 0,48%
Iguatu		2 0,97%
Itapipoca		1 0,48%
João Pessoa		1 0,48%
Juazeiro do Norte		4 1,93%
Lages		1 0,48%
Marau		1 0,48%
Maracanaú		4 1,93%
Maranguape		1 0,48%
Meruoca		1 0,48%
Mesquita		1 0,48%
Missão Velha		1 0,48%
Mirabaça		2 0,97%
Mirada Nova		1 0,48%
Natal		1 0,48%
Nova Russas		1 0,48%
Nova Viçosa		1 0,48%
Orós		1 0,48%
Pacatuba		3 1,45%
Pipipi		1 0,48%
Quipapá		1 0,48%
Quixeradá		3 1,45%
Quixerambim		1 0,48%
Redenção		1 0,48%
Salvador		2 0,97%
São Paulo		3 1,45%
Schal		2 0,97%
Tauá		1 0,48%
Tiidade		2 0,97%
Turu		1 0,48%
Ubajara		1 0,48%

Vajota	1048%
Vitória	2097%
Indefinido	211014%
São Benedito	1048%
Total	207

	31	14,98%
Certo	2	0,97%
Ilapei	7	3,38%
Novo Miranguape II	1	0,48%
Renato Parente	1	0,48%
São João	2	0,97%
Vajota	1	0,48%
Indefinido	162	78,26%
Total	207	