

Meios de Entrada



Relatório por Meio de Entrada	
Telefone	0,00%
Internet	142 87,12%
Presencial	0,00%
E-mail	0,00%
Facebook	1 0,61%
Carta	0,00%
Telefone 155	20 12,27%
Reclame Aqui	0,00%
consumidor.gov.br	0,00%
Instagram	0,00%
Governo Eletrônico	0,00%
Caixa de sugestões	0,00%
Sistema Legado	0,00%
Twitter	0,00%
Ceará App	0,00%
Total	163

Assuntos mais demandados

Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155

PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE	8
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	3
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	2
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIALE A DISTÂNCIA)	2
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	1
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARI)	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO	1
BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	1

Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE	33	20,25%
VESTIBULAR	21	12,88%
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIALE A DISTÂNCIA)	12	7,36%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	9	5,52%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	8	4,91%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	8	4,91%
DIPLOMA E HISTÓRICO	7	4,29%
PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA	6	3,68%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	6	3,68%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA,	5	3,07%
CONCURSO SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	5	3,07%
CONCURSO PÚBLICO SELEÇÃO	5	3,07%
INFORMAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO	4	2,45%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	4	2,45%
BOLSA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	3	1,81%
Sem assunto	2	1,23%
DIVULGAÇÃO DE EVENTOS NA INSTITUIÇÃO	2	1,23%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS	2	1,23%
IMPLANTAÇÃO DE CURSOS ACADÊMICOS	2	1,23%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO	2	1,23%
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	2	1,23%
ASSÉDIO MORAL	2	1,23%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1	0,61%

Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	1	0,61%
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)	1	0,61%
CALENDÁRIO ACADÊMICO	1	0,61%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1	0,61%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1	0,61%
SITES INSTITUCIONAIS	1	0,61%
SALÁRIO DE SERVIDORES	1	0,61%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	1	0,61%
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	1	0,61%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1	0,61%
ELETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	1	0,61%
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1	0,61%

Subassunto

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE VESTIBULAR	Sem subassunto	33	20,25%
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA)	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS	16	9,82%
ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS	Sem subassunto	12	7,36%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	9	5,52%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS DIPLOMA E HISTÓRICO	PROVEITAMENTO DE DISCIPLINA EM ORIE	5	3,07%

Subassunto

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
EFEITIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	COLABORADORES TERCEIRIZADOS ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL/D1 ZAA S		1 061%

Pesquisa de satisfação



Relatório de média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação como Serviço de Informação neste atendimento	3,16
b. Como tempo de retorno da resposta	4,21
c. Como canal utilizado para o registro de sua manifestação	4,58
d. Como qualidade da resposta apresentada	3,11
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação a	3,63
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi	4
Total de pesquisas respondidas	19

Solicitações no Prazo



Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	214
Total de solicitações finalizadas	214
Central + CSAE	95,79%
Central	23,83%
CSAE	71,96%

Tempo Médio de Resposta



Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	5 dias	206
CSAI	7 dias	155

Méio Resposta Unidades



Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
UECE	[UECE] REI- REITORIA	14	8
UECE	[UECE] CEV- COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR	3	22
UECE	[UECE] ASJUR- ASSESSORIA JURÍDICA	0	1
UECE	[UECE] OUID- OUVIDORIA	89	1
UECE	[UECE] SIC- SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	1	2
UECE	[UECE] UAB- SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS-SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL	7	13
UECE	[UECE] BC- BIBLIOTECA CENTRAL	6	2
UECE	[UECE] PROAD- PRÓ REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO	19	7
UECE	[UECE] DEGEP- DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS	0	15
UECE	[UECE] COGEM- COORDENADORIA GERAL DE ENGENHARIA E	1	1
UECE	[UECE] PROPLAN- PRÓ REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	9
UECE	[UECE] PROEX- PRÓ REITORIA DE EXIENSÃO	0	1
UECE	[UECE] PROGRAD- PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	2	33
UECE	[UECE] PROGPQ- PRÓ REITORIA DE PÓS- GRADUAÇÃO E PESQUISA	22	3
UECE	[UECE] PRAE- PRÓ REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS	5	6
UECE	[UECE] CED- CENIRO DE EDUCAÇÃO	3	2
UECE	[UECE] CH- CENIRO DE HUMANIDADES	2	2
UECE	[UECE] CCS- CENIRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE	4	3
UECE	[UECE] FAVET- FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ	5	3
UECE	[UECE] ASCOM- ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	5	2
UECE	[UECE] UNEP- UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	2	1

ME

Resolubidade

o Ranking de Resolubidade Estatística dos municípios

Órgão	Índice resolubidade	Quantidade de informação cadastradas
UECE	94,48%	163
Total		155

Gêneros



Gênero	Quantidade	%
Não informado	12	7,36
Feminino	51	31,29
Masculino	35	21,47
Outro	1	0,61
Vazio	64	39,26

Programa Orçamentário

Tipo de serviço



Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
AÇÃO EDUCATIVA	5	3,07%
Atendimento ao cidadão	4	2,45%
	154	94,48%

Unidade Subunidade

Órgão	Unidade
UECE	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
UECE	BIBLIOTECA CENTRAL
UECE	CENIRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
UECE	CENIRO DE EDUCAÇÃO
UECE	CENIRO DE EDUCAÇÃO
UECE	CENIRO DE HUMANIDADES
UECE	CENIRO DE HUMANIDADES
UECE	CENIRO DE HUMANIDADES
UECE	COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR
UECE	COORDENADORIA GERAL DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO
UECE	DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS
UECE	FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ
UECE	PRÓ REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO
UECE	PRÓ REITORIA DE EXTENSÃO
UECE	PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO
UECE	PRÓ REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
UECE	PRÓ REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS
UECE	PRÓ REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS
UECE	PRÓ REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS
UECE	PRÓ REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA
UECE	PRÓ REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

Unidade Subunidade

Órgão	Unidade
UECE	REITORIA
UECE	SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS-SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DO
UECE	SECRETARIA DOS ÓRGÃOS DE DELIBERAÇÃO COLETIVA
UECE	SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
UECE	UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
UECE	

Unidade Subunidade

Subunidade

Quantidade

Porcentagem

Localização_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Fortaleza	148	85,28%
Iguatu	1	0,61%
Juazeiro do Norte	1	0,61%
Limoeiro do Norte	2	1,23%
Quiracá	4	2,45%
Sobral	1	0,61%
Timon	1	0,61%
Indefinido	139	85,28%
Total	163	

Localização_Bairro



Bairro	Quantidade	Porcentagem
	33	20,25%
Barroso	1	0,61%
Cajutina São Geraldo	1	0,61%
Centro	1	0,61%
José de Alencar	1	0,61%
Planalto Universitário	4	2,45%
Renato Parente	1	0,61%
Indefinido	121	74,23%
Total	163	

Preferência de Resposta



Relatório de Preferência de Resposta	
Sistema	74,29%
Telefone	74,29%
Carta	0,00%
E-mail	135,82,82%
Twitter	0,00%
Facebook	1,061%
Instagram	2,1,23%
Presencial	0,00%
Whatsapp	11,675%
Total	163