

## **Sumário**

**Período do Relatório**

## Classificação resposta

sta/demanda

## Meios de Entrada



### Relatório por Meio de Entrada

Telefone	0	000%
Internet	156	91,23%
Presencial	0	000%
E-mail	0	000%
Facebook	0	000%
Carta	0	000%
Telefone 155	15	8,77%
Reclame Aqui	0	000%
consumidor.gov.br	0	000%
Instagram	0	000%
Governo lineante	0	000%
Caixa de sugestões	0	000%
Sistema Legado	0	000%
Twitter	0	000%
Ceará App	0	000%
<b>Total</b>	<b>171</b>	

## Situação

<b>Situação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Empreendimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encerramento	0	0,00%
Ematendimento- setorial	0	0,00%
Ematendimento- área interna	0	0,00%
Emvalidação- setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	171	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Empedido de invalidação	0	0,00%
Emvalidação- sub rede	0	0,00%
Ematendimento- sub/mu <u>uuuuuuuuu</u> a <u>uv</u> i		

ado

ç

## **Assuntos mais demandados**



### **Assuntos mais demandados da Central 155**

## Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
<b>CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIALE A DISTÂNCIA)</b>	<b>23</b>	<b>13,45%</b>
<b>PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE</b>	<b>19</b>	<b>11,11%</b>
<b>CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO</b>	<b>19</b>	<b>11,11%</b>
<b>VESTIBULAR</b>	<b>15</b>	<b>8,77%</b>
<b>INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)</b>	<b>9</b>	<b>5,28%</b>
<b>INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR</b>	<b>8</b>	<b>4,68%</b>
<b>TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO</b>	<b>7</b>	<b>4,09%</b>
<b>PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS</b>	<b>6</b>	<b>3,51%</b>
<b>FALTA DE PROFESSOR EM DISCIPLINA CURSO</b>	<b>6</b>	<b>3,51%</b>
<b>CONCURSO/SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE</b>	<b>6</b>	<b>3,51%</b>
<b>READMSSÃO/ABANDONO DE CURSO</b>	<b>5</b>	<b>2,92%</b>
<b>PROCEDIMENTOS PARA MATRICULA</b>	<b>5</b>	<b>2,92%</b>
<b>ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS</b>	<b>5</b>	<b>2,92%</b>
<b>CERTIFICADO E HISTÓRICOS</b>	<b>4</b>	<b>2,34%</b>
<b>INFORMAÇÃO SOBRE TERCERIZAÇÃO</b>	<b>3</b>	<b>1,75%</b>
<b>CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES</b>	<b>3</b>	<b>1,75%</b>
<b>CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)</b>	<b>3</b>	<b>1,75%</b>
<b>RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO</b>	<b>2</b>	<b>1,17%</b>

## Assunto



Assunto	Quantidade	Porcentagem
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINAMENTA)	2	1,17%
CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR	2	1,17%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	2	1,17%
INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	2	1,17%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	2	1,17%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS	1	0,58%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO	1	0,58%
CALENDÁRIO ACADÊMICO	1	0,58%
SITES INSTITUCIONAIS	1	0,58%
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1	0,58%
SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	1	0,58%
SALÁRIO DE SERVIDORES	1	0,58%
MÍDIAS SOCIAIS DO GOVERNO DO ESTADO (OFERTA DE SERVIÇOS PELAS REDES SOCIAIS)	1	0,58%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI)	1	0,58%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA	1	0,58%
EFEITIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	1	0,58%

## Assunto

## Assunto



Assunto	Quantidade	Porcentagem
<b>ATRASOFALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL</b>	<b>1</b>	<b>0,58%</b>
<b>APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS</b>	<b>1</b>	<b>0,58%</b>

## Assunto



## Subassunto

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
CURSOS OFERTADOS PELA UNIVERSIDADE (PRESENCIALE A DISTÂNCIA)	Semsubassunto	23	13,45%
PROCEDIMENTOS PARA INGRESSO NA UNIVERSIDADE	Semsubassunto	19	11,11%
CONCURSO PÚBLICO SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS		

## Subassunto



Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	RECUPERAÇÃO DE DISCIPLINA	2	1,17%
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS (DISCIPLINA/EMENTA)	Semsubassunto	2	1,17%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO	2	1,17%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	ANDAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	2	1,17%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	PLANO DE CARGOS E CARREIRAS	2	1,17%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	Semsubassunto	2	1,17%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	NECESSIDADE DE MANUTENÇÃO E REFORMA	2	1,17%
VESTIBULAR	FISCALIZAÇÃO (SELEÇÃO E PAGAMENTO DE FISCAS)	1	0,58%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS	Semsubassunto	1	0,58%
PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	COLAÇÃO DE GRAU	1	0,58%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL VETERINÁRIO	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS	1	0,58%
CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR	CONSTRANGIMENTO A ALUNO	1	0,58%
CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR	NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO	1	0,58%
CONCURSO SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	RESULTADOS	1	0,58%
CONCURSO SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	ISENÇÃO	1	0,58%
CONCURSO SELEÇÃO ORGANIZADO PELA CEV/UECE	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS SOBRE O EDITAL	1	0,58%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO (ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS)	1	0,58%
CERTIFICADO E HISTÓRICOS	ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO	1	0,58%
CALENDÁRIO ACADÊMICO	Semsubassunto	1	0,58%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	MONITORAMENTO	1	0,58%

## Subassunto



## Pesquisa de satisfação



<b>Relatório de média por questão</b>	
<b>a. De modo geral qual sua satisfação como Serviço de Ouvidria neste atendimento</b>	<b>4,04</b>
<b>b. Como tempo de retorno da resposta</b>	<b>4,27</b>
<b>c. Como canal utilizado para o registro de sua manifestação</b>	<b>4,65</b>
<b>d. Como qualidade da resposta apresentada</b>	<b>4,19</b>
<b>Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidria era:</b>	<b>3,92</b>
<b>Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidria foi:</b>	<b>4,19</b>
<b>Total de pesquisas respondidas</b>	<b>26</b>

## Solicitações no Prazo



### Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

<b>Total de solicitações registradas</b>	<b>231</b>
<b>Total de solicitações finalizadas</b>	<b>231</b>
<b>Central + CSAE</b>	<b>96,58%</b>
<b>Central</b>	<b>26,92%</b>
<b>CSAE</b>	<b>69,66%</b>

## Tempo Médio de Resposta



Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	5 dias	229
CSAI	8 dias	166

## Médio Resposta Unidades

UECE	[UECE] CEV - COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR	2	13
UECE	[UECE] OUVID - OUVIDORIA	35	1
UECE	[UECE] SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	0	6
UECE	[UECE] UAB - SECRETARIA DE APOIO ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS- SATE/UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL	2	24
UECE	[UECE] PROAD - PRÓ REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO	0	1
UECE	[UECE] DEGEP - DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS	3	31
UECE	[UECE] PROPLAN - PRÓ REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3	3
UECE	[UECE] PROEX - PRÓ REITORIA DE EXTENSÃO	0	1
UECE	[UECE] PROGRAD - PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	1	31
UECE	[UECE] PROPGPQ - PRÓ REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA	1	4
UECE	[UECE] PRAE - PRÓ REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS	2	2
UECE	[UECE] CED - CENTRO DE EDUCAÇÃO	4	2
UECE	[UECE] CCT - CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA	3	2
UECE	[UECE] CH - CENTRO DE HUMANIDADES	9	2
UECE	[UECE] CCS - CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE	24	1
UECE	[UECE] FAVET - FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ	1	2
UECE	[UECE] FECLESC - FACULDADE DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E LETRAS DO SERTÃO CENTRAL	1	1

## Médio Resp Subunidades



<b>Órgão</b>	<b>Área interna</b>	<b>Tempo médio em dias</b>	<b>Total de respostas</b>
<b>UECE</b>	<b>COQF - COORDENAÇÃO DO CURSO DE QUÍMICA</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>UECE</b>	<b>PPGCV - PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS VETERINÁRIAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



## Resolubidade



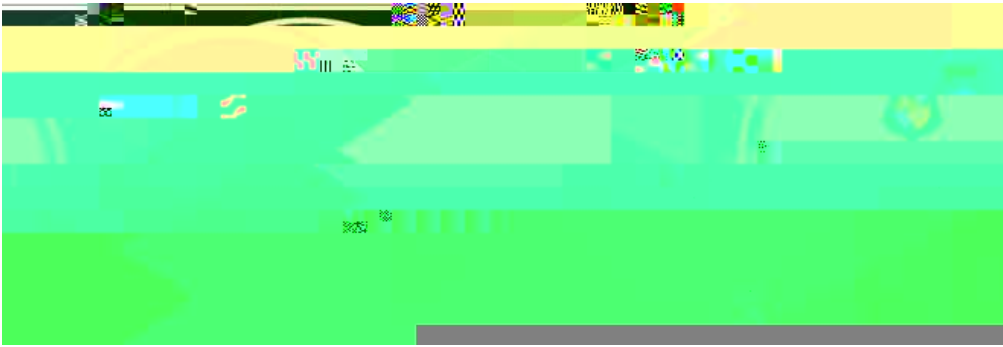
### Ranking de Resolubidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

<b>Órgão</b>	<b>Índice resolubidade</b>	<b>Quantidade de informação cadastradas</b>
<b>UECE</b>	<b>95,32%</b>	<b>171</b>
<b>Total</b>		<b>166</b>

## Respostas por prazo

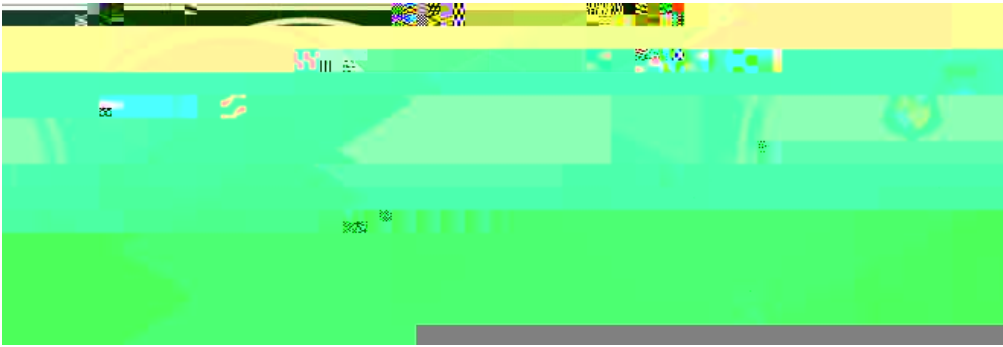
<b>Órgão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Total Central 155+ CSAI</b>	<b>Total Central 155</b>	<b>Total CSAI</b>
<b>UECE</b>	<b>Solicitações respondidas até 20 dias</b>	<b>221</b>	<b>63</b>	<b>158</b>
<b>UECE</b>	<b>Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>UECE</b>	<b>Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UECE</b>	<b>Solicitações respondidas com mais de 30</b>			

## Gêneros



<b>Gênero</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Não informado</b>	<b>22</b>	<b>12,87</b>
<b>Feminino</b>	<b>36</b>	<b>21,05</b>
<b>Masculino</b>	<b>32</b>	<b>18,71</b>
<b>Outro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Vazio</b>	<b>81</b>	<b>47,37</b>

## Programa Orçamentário

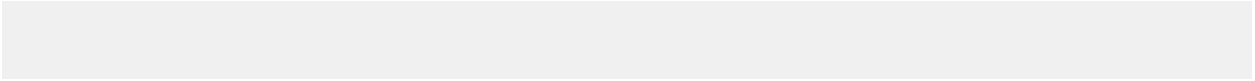


Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
<b>GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR</b>	<b>169</b>	<b>98,83%</b>
<b>GESTÃO E MANUTENÇÃO</b>	<b>2</b>	<b>1,17%</b>

## **Tipode serviço**

<b>Tipo de serviço</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
------------------------	-------------------	--------------------

## **Unidade Subunidade**



## Unidade Subunidade



Órgão	Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
UECE	FACULDADE DE VETERINÁRIA DO CEARÁ	PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS VETERINÁRIAS	1	0,58%
UECE	OUVIDORIA		1	0,58%
UECE	PRÓ REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO		6	3,51%
UECE	PRÓ REITORIA DE EXIENSÃO		1	0,58%
UECE	PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	CÉLULA DE APOIO AO DISCENTE	1	0,58%
UECE	PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	CÉLULA DE ASSESSORAMENTO PEDAGÓGICO	1	0,58%
UECE	PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	CÉLULA DE GESTÃO DO SISTEMA ACADÊMICO	9	5,26%
UECE	PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO	DEPARTAMENTO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO	36	21,05%
UECE	PRÓ REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	2	1,17%
UECE	PRÓ REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	NÚCLEO DE CUSTOS, ORÇAMENTO E PROJETOS	4	2,34%
UECE	PRÓ REITORIA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	2	1,17%
UECE	PRÓ REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA	COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA		2

## Unidade Subunidade



<b>Órgão</b>	<b>Unidade</b>	<b>Subunidade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
<b>UECE</b>	<b>SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO</b>		<b>11</b>	<b>643%</b>

## Unidade Subunidade



## Localização\_Estado



Estado	Quantidade	Porcentagem
Bahia	1	0,58%
Ceará	26	15,20%
Maranhão	1	0,58%
Minas Gerais	1	0,58%
São Paulo	1	0,58%
Indefinido	141	82,46%
Total	171	

## Localização\_Estado

## Localização\_Município



Município	Quantidade	Porcentagem
Babalha	1	0,58%
Caucaia	1	0,58%
Chapadinha	1	0,58%
Crateús	1	0,58%
Fortaleza	14	8,19%
Iguatu	1	0,58%
Itacena	1	0,58%
Miracemaú	1	0,58%
Novo Oriente	3	1,73%
Pentecoste	1	0,58%
Quixadá	1	0,58%
Salvador	1	0,58%
São Gonçalo do Amarante	1	0,58%
São José dos Campos	1	0,58%
Senaria	1	0,58%
Indefinido	141	82,46%
Total	171	

## Localização\_Município

